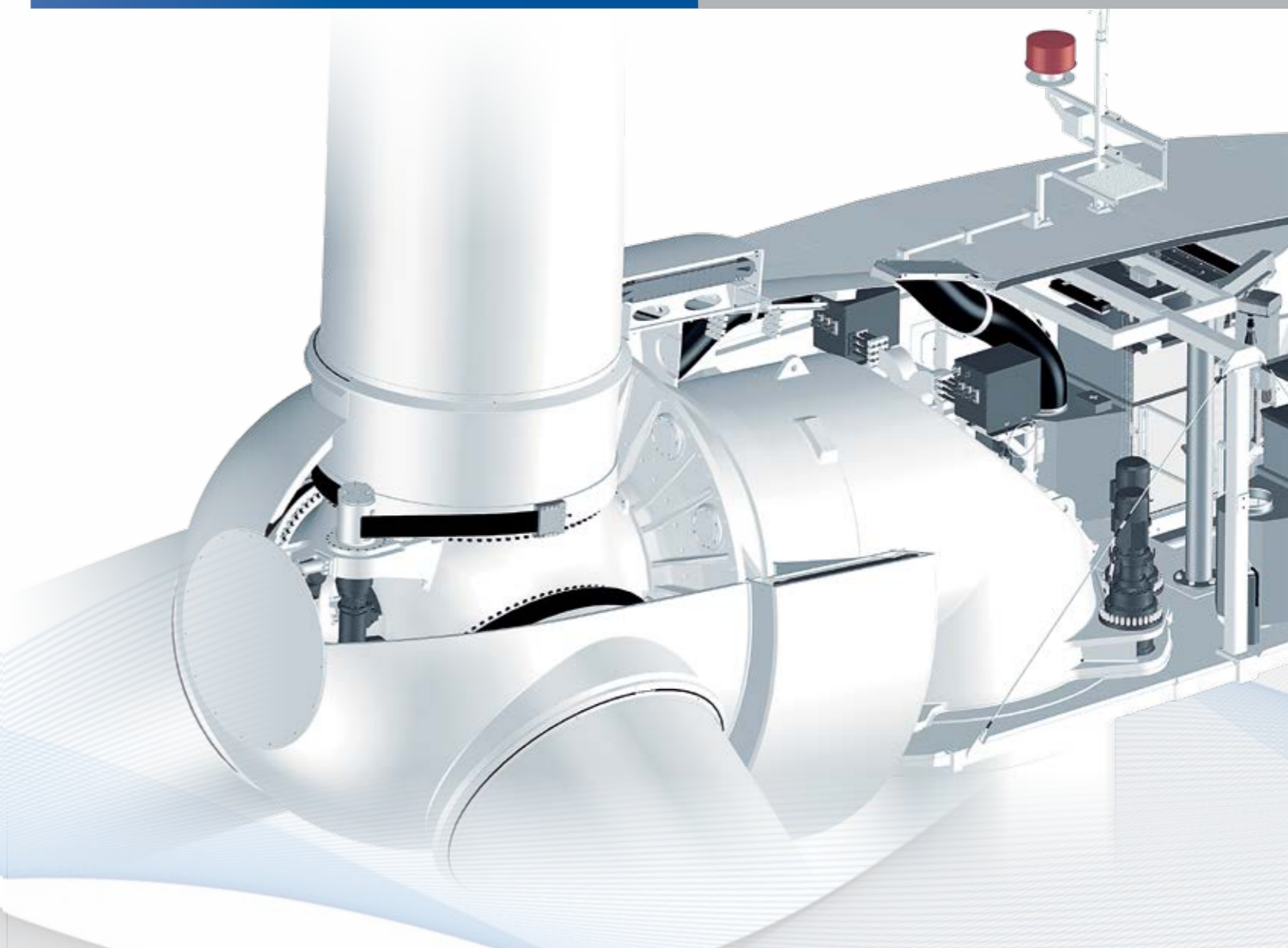


VENSYS Energy AG

Im Langental 6
66539 Neunkirchen
Allemagne
T +49 6821 9517-0
F +49 6821 9517-411
vertrieb@vensys.de
www.vensys.de

 **CONTRATS DE SERVICE
APRÈS-VENTE**



VENSYS*SERVICE*

LTSA/MSA

LES PRESTATIONS DE SERVICE DE VENSYS

La solution idéale pour chaque exigence

Sécurité de fonctionnement et disponibilité. 24h/24 7j/7

Des récoltes de vent pendant des dizaines d'années conjuguées à une productivité maximale – tel est l'objectif du concept de service après-vente de VENSYS : le monitoring permanent de l'installation surveille les états de fonctionnement et génère les données nécessaires à une optimisation systématique. Grâce au contrôle permanent, nous sommes en mesure, à tout moment et sur tout site, où qu'il se trouve dans le monde, d'intervenir de manière active par

Contrat de service après-vente à long terme LTSA – Le pack « All Inclusive » adapté aux besoins des clients

Avec le contrat LTSA (Long Term Service Agreement), l'exploitant peut calculer simplement et confortablement tous les coûts d'exploitation de l'installation. Chaque exploitant profite d'une sécurité de planification optimale pour son projet grâce à la garantie de disponibilité pouvant atteindre 97 % par an.



Notre contrat de maintenance complet comprend le contrôle permanent du fonctionnement, toutes les inspections, une maintenance et la remise en état préventives.

télémaintenance afin d'assurer la disponibilité. L'exploitant, lui aussi, peut à tout moment s'informer en détail sur l'état de fonctionnement et la productivité. La centrale du service après-vente est un interlocuteur compétent pour toutes les questions techniques. Le service interne de VENSYS coordonne les travaux d'entretien nécessaires dans le monde entier, également par l'intermédiaire de nos partenaires de coopération présents sur place.

Contrat de maintenance MSA Possibilités individuelles

Avec un contrat MSA (Maintenance Service Agreement), l'exploitant peut utiliser ses propres structures de service. Toutefois, cette possibilité est liée aux exigences de VENSYS pour les exploitants. Mais, à tout moment, il peut faire appel à l'aide des techniciens de VENSYS.



Au centre de compétence de Neunkirchen, nous assurons la formation et la qualification de nos collaborateurs et partenaires. Cette mesure garantit un niveau élevé de qualité du service après-vente et du support technique.

COMPARAISON ENTRE LE MSA ET LE LTSA

Vue d'ensemble des prestations de service

	PRESTATIONS	MSA	LTSA
Durée contractuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Durée maximale de 15 ans • Kit de prolongation après la 15e année • Durées individuelles 	▼	▼
Garantie de bonne fin	<ul style="list-style-type: none"> • Garantie de disponibilité technique • Remboursement de la perte de rendement 	▽	▼
Optimisations du produit	<ul style="list-style-type: none"> • Modernisation de l'installation et mises à jour du logiciel* 	▼	▼
Monitoring	<ul style="list-style-type: none"> • Télémaintenance par VENSYS 24/7 • Centre de compétence technique (de 6 à 1 heures) • Rapports de service après-vente 	▼	▼
Remise en état	<ul style="list-style-type: none"> • Composants principaux • Pièces détachées • Consommables • Utilisation d'une grue • Coûts de transport • Heures d'intervention d'un technicien, déplacement compris 	▼	▼
Entretien	<ul style="list-style-type: none"> • 2 fois par an y compris consommables 	▼	▼
Autres prestations	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôle des pales de rotor (tous les 4 ans) • Contrôle des dispositifs de sécurité • Accès client en ligne pour la télémaintenance • Formations sur l'éolienne 	▽	▼

▼ Compris dans le contrat de service après-vente

▽ Disponible en option

▽ Pas disponible

* Sous réserve de coûts supplémentaires

VENSYSSERVICE
LTSA/MSA