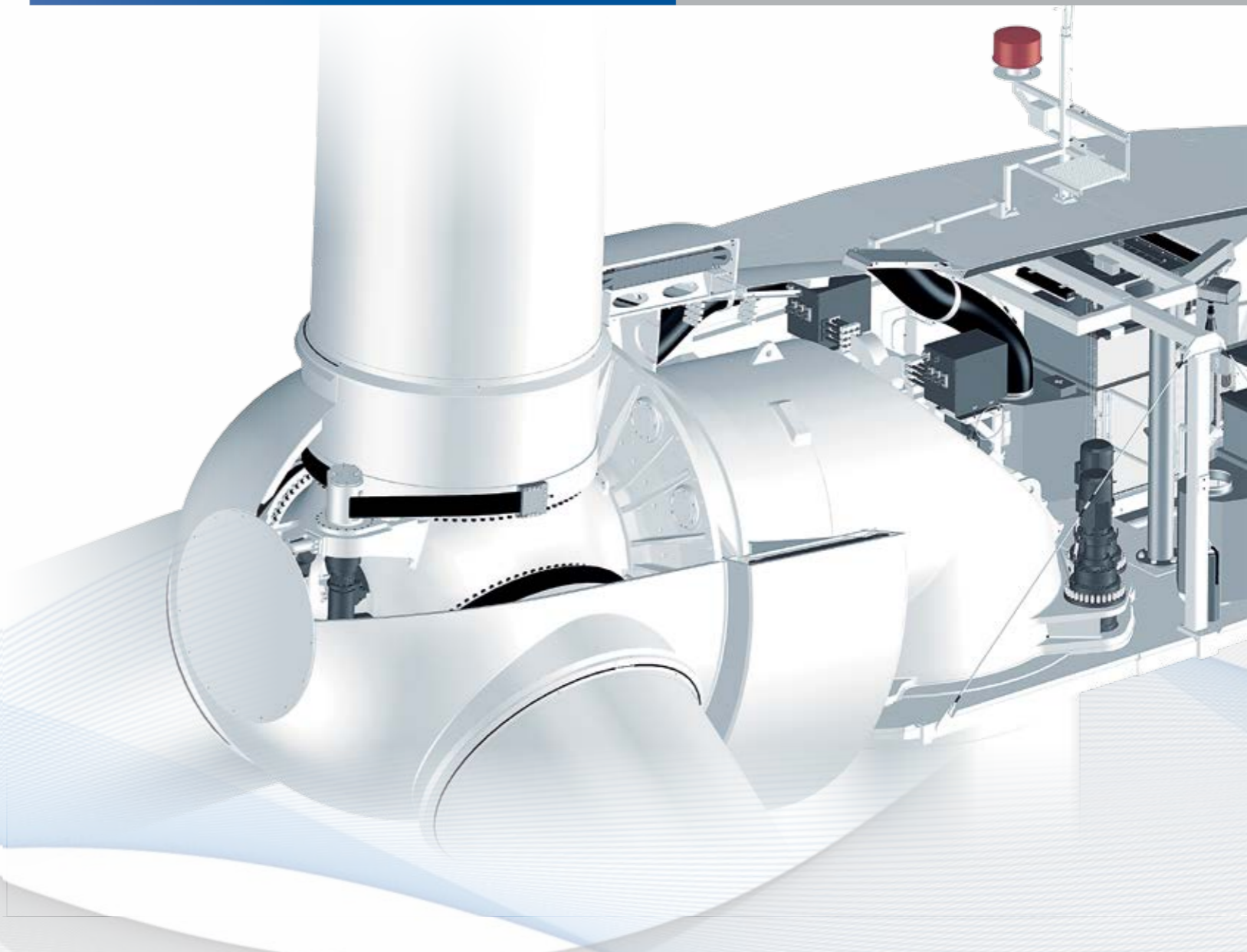


 CONTRATOS DE SERVICIO

**VENSYS Energy AG**

Im Langental 6  
66539 Neunkirchen  
Alemania  
T +49 6821 9517-0  
F +49 6821 9517-411  
vertrieb@vensys.de  
www.vensys.de



**VENSYS**SERVICIO

**LTSA/MSA**

## LAS PRESTACIONES DE SERVICIO DE VENSYS

Una solución adecuada para cada necesidad

### Seguridad operativa y disponibilidad. Las 24 horas

Décadas de aprovechamiento eólico al máximo rendimiento. El objetivo del servicio técnico de VENSYS es la monitorización permanente de los aerogeneradores para supervisar las condiciones de funcionamiento y generar datos para una optimización sistemática. Mediante un control permanente y un mantenimiento remoto es posible intervenir activamente en todo momento y en cualquier lugar del mundo, asegurando la disponibilidad.

### Contrato de servicio a largo plazo LTSA El paquete «todo incluido» orientando al cliente

Con el contrato LTSA (Long Term Service Agreement), los operadores pueden calcular fácil y cómodamente todos los costes operativos de la instalación. Gracias a la garantía de disponibilidad técnica de hasta un 97% anual, los operadores disponen de una seguridad de planificación óptima para sus proyectos.



Nuestro contrato de mantenimiento completo incluye el control operativo permanente, todas las inspecciones, el mantenimiento preventivo, la reparación y una disponibilidad garantizada.

El operador también puede obtener información completa en todo momento sobre el estado operativo y la productividad. El centro de servicios se encuentra disponible para resolver cualquier cuestión técnica. Aquí se coordinan los trabajos de servicio necesarios, también a través de socios en cualquier parte del mundo.

### Contrato de mantenimiento MSA Posibilidades individuales

Con un contrato MSA (Maintenance Service Agreement), los operadores pueden utilizar sus propias estructuras de servicio. Esto está vinculado a los requisitos de VENSYS con los operadores. Para ello, pueden contar con el apoyo de los técnicos de VENSYS.



En el centro de excelencia de Neunkirchen formamos y capacitamos a nuestro personal y nuestros socios. Esto garantiza una alta calidad del servicio y soporte técnico.

## COMPARACIÓN ENTRE MSA Y LTSA

Resumen de todas las prestaciones de servicio

	PRESTACIONES	MSA	LTSA
<b>Duración del contrato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duración de hasta 15 años</li> <li>• Paquete de conexión tras 15 años</li> <li>• Duraciones individuales</li> </ul>	▼ ▼ ▼	▼ ▼ ▼
<b>Garantía de prestación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantía de disponibilidad técnica</li> <li>• Reembolso por lucro cesante</li> </ul>	▽ ▽	▼ ▼
<b>Optimizaciones de producto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reequipamiento de instalaciones y actualizaciones de software*</li> </ul>	▽	▼
<b>Monitorización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorización remota VENSYS 24/7</li> <li>• Centro de excelencia tecnológica (6-1 hs.)</li> <li>• Informes de servicio</li> </ul>	▼ ▽ ▼	▼ ▼ ▼
<b>Reparación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Componentes principales</li> <li>• Piezas de repuesto</li> <li>• Materiales de consumo</li> <li>• Uso de grúa</li> <li>• Transporte</li> <li>• Horas de personal técnico (incluido desplazamiento)</li> </ul>	▼ ▼ ▼ ▼ ▼ ▼	▼ ▼ ▼ ▼ ▼ ▼
<b>Mantenimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2x año materiales de consumo incluido</li> </ul>	▼	▼
<b>Otras prestaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de palas (cada 4 años)</li> <li>• Control de los dispositivos de seguridad</li> <li>• Acceso on-line de clientes para monitorización remota</li> <li>• Capacitación de instalaciones</li> </ul>	▽ ▽ ▼ ▽	▼ ▼ ▼ ▼

▼ Incluido en el contrato de servicio

▽ Disponible opcionalmente

▼ No disponible

\* pueden generarse costes adicionales

**VENSYS**SERVICIO  
LTSA/MSA